

Bienvenido al sitio web y a los canales digitales oficiales de TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A. (en adelante, "Truckslogic"). El presente documento contiene la Política de Tratamiento de Datos Personales y los Términos y Condiciones de Uso que regulan el acceso y utilización del sitio web, redes sociales oficiales (incluyendo, entre otras, Instagram, Facebook, LinkedIn y TikTok), formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp Business y demás canales digitales administrados por Truckslogic, de conformidad con la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021 y demás normativa aplicable en la República de Panamá.

El acceso, navegación, interacción o utilización de cualquiera de los canales digitales de Truckslogic, así como el envío voluntario de información a través de formularios, correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales, implica la aceptación expresa de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los demás canales digitales de Truckslogic.

PARTE I: POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021 y demás normas aplicables de la República de Panamá, Truckslogic reconoce el derecho fundamental de toda persona a la protección de sus datos personales y se compromete a tratarlos de forma lícita, leal, transparente y segura, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información recopilada a través de su sitio web, redes sociales oficiales y demás canales digitales.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web <https://truckslogic.com/>, redes sociales oficiales (incluyendo, entre otras, Instagram, Facebook, LinkedIn y TikTok), formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp Business y demás canales digitales es **TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A.**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Panamá.

Para cualquier consulta, solicitud, reclamo o para ejercer los derechos reconocidos por la Ley No. 81 de 2019, los titulares de los datos personales podrán contactar al responsable del Tratamiento o al Oficial de Protección de Datos a través de los siguientes medios:

Responsable del Tratamiento:

TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A.

Dirección: Panamerica Corporate Center, Panamá Pacífico, Bodega 9097, Local 5.

Teléfono: +507 236-8907

Correo electrónico: info@truckslogic.com

2. Datos Personales Objeto de Tratamiento

Truckslogic recopila y trata los datos personales que los usuarios proporcionan de manera voluntaria a través de su sitio web, redes sociales oficiales, formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp Business y demás canales digitales administrados por la empresa.

Dependiendo del tipo de interacción con nuestros canales digitales, podremos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, número de identificación (cédula, pasaporte o documento equivalente, cuando resulte necesario), empresa a la que pertenece, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y demás información de contacto proporcionada por el usuario.
- **Datos Comerciales y de Facturación:** Razón social, Registro Único de Contribuyente (RUC), dirección fiscal y demás información necesaria para la elaboración de cotizaciones, propuestas comerciales, facturación o la prestación de los servicios solicitados.
- **Datos proporcionados en Formularios y Comunicaciones:** Información contenida en formularios de contacto, solicitudes de información, consultas, comentarios, mensajes enviados a través de redes sociales, correo electrónico, WhatsApp Business u otros canales digitales, así como cualquier otra información suministrada voluntariamente por el usuario.
- **Datos de Navegación y Uso del Sitio Web:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, páginas visitadas, tiempo de navegación, cookies y demás datos técnicos obtenidos mediante herramientas de análisis y monitoreo del sitio web, conforme a la Política de Cookies aplicable.
- **Datos obtenidos a través de Redes Sociales:** Información que el usuario decida compartir al interactuar con las cuentas oficiales de Truckslogic, incluyendo comentarios, mensajes directos, reacciones, participación en campañas, promociones, eventos o formularios administrados a través de plataformas de

terceros.

TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A. únicamente recopilará los datos personales que resulten adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades descritas en la presente Política, de conformidad con los principios de licitud, proporcionalidad, finalidad y minimización de datos establecidos en la Ley No. 81 de 2019 y el Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recopilados por Truckslogic serán tratados de manera lícita, leal, transparente y proporcional, exclusivamente para las finalidades que motivaron su recopilación y conforme a la **Ley No. 81 de 2019**, el **Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021** y demás normas aplicables.

En particular, los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- a) **Atender consultas, solicitudes de información y requerimientos** realizados por los usuarios a través del sitio web, formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp Business, redes sociales y demás canales digitales.
- b) **Gestionar solicitudes de cotización, propuestas comerciales y contratación de servicios**, así como brindar seguimiento a las solicitudes presentadas por los usuarios.
- c) **Mantener comunicación con clientes, proveedores, aliados comerciales y usuarios**, con el propósito de responder consultas, coordinar reuniones, brindar soporte o facilitar la prestación de los servicios ofrecidos por Truckslogic.
- d) **Enviar información institucional, comercial o promocional**, incluyendo boletines informativos, invitaciones a eventos, novedades, campañas de mercadeo y comunicaciones relacionadas con los servicios de Truckslogic, siempre que exista el consentimiento del titular o una base legal que autorice dicho tratamiento.
- e) **Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias, contractuales y administrativas**, así como atender requerimientos de autoridades competentes cuando corresponda.
- f) **Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web y demás canales digitales**, mediante el análisis de información estadística, preferencias de navegación, uso de cookies y otras tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies aplicable.
- g) **Prevenir, detectar e investigar actividades fraudulentas, accesos no autorizados o incidentes de seguridad informática**, así como proteger la integridad de los sistemas, la información y los usuarios de los canales digitales de Truckslogic.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas de las aquí descritas, salvo que exista una obligación legal, una orden de autoridad competente o el consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos.

4. Conservación de los Datos Personales

TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A. conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, de conformidad con los principios de necesidad, proporcionalidad y finalidad establecidos en la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021 y demás normativa aplicable.

En particular:

- a) **Consultas y solicitudes de información:** Los datos personales obtenidos a través del sitio web, formularios electrónicos, redes sociales, WhatsApp Business, correo electrónico y demás canales digitales, que no den origen a una relación contractual, podrán conservarse hasta por un período máximo **de dos (2) años** contados desde la última interacción del titular con Truckslogic, salvo que el titular solicite su eliminación con anterioridad o exista una obligación legal que justifique su conservación por un período mayor.
- b) **Clientes, proveedores y relaciones contractuales:** Los datos personales relacionados con la prestación de servicios, relaciones comerciales, contractuales o administrativas serán conservados durante la vigencia de la relación correspondiente y, una vez finalizada, por un período mínimo de cinco (5) años, o por el plazo superior que establezcan las disposiciones legales, fiscales, comerciales, contables o cualquier otra normativa aplicable en la República de Panamá.

Vencidos los plazos de conservación antes indicados, los datos personales serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura, salvo que su conservación resulte necesaria para el cumplimiento de una obligación legal, la atención de procesos judiciales o administrativos, la defensa de derechos e intereses legítimos de **TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A.** o por requerimiento de una autoridad competente.

5. Transferencias Nacionales e Internacionales de Datos Personales

Con el fin de prestar adecuadamente sus servicios y gestionar sus canales digitales, TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A. podrá utilizar proveedores tecnológicos, plataformas

digitales y servicios informáticos cuyos servidores o centros de procesamiento de datos se encuentren ubicados fuera de la República de Panamá.

En consecuencia, los datos personales podrán ser tratados o almacenados mediante plataformas de terceros, incluyendo, entre otras:

- Meta Platforms (Facebook e Instagram).
- LinkedIn Corporation.
- HubSpot, Inc.
- Proveedores de servicios de alojamiento (hosting), almacenamiento en la nube, correo electrónico, analítica web y demás herramientas tecnológicas utilizadas por la empresa.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos personales, TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A. procurará que dichas transferencias se efectúen conforme a la Ley No. 81 de 2019, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021 y las medidas de seguridad razonablemente aplicables para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

El uso de dichas plataformas implica que parte del tratamiento de los datos podrá realizarse en jurisdicciones distintas a la República de Panamá, de conformidad con las políticas de privacidad y condiciones de servicio de los respectivos proveedores tecnológicos.

6. Derechos del Titular de los Datos Personales

De conformidad con la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021 y demás disposiciones aplicables en la República de Panamá, el titular de los datos personales podrá ejercer, en cualquier momento y de manera gratuita, los siguientes derechos respecto del tratamiento de su información personal:

<i>Derecho</i>	<i>Descripción</i>
<i>Acceso</i>	Obtener confirmación sobre si Truckslogic trata sus datos personales y acceder a la información relativa al tratamiento realizado, incluyendo las finalidades, categorías de datos y destinatarios, cuando corresponda.
<i>Rectificación</i>	Solicitar la corrección, actualización o modificación de los datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados o erróneos.
<i>Cancelación</i>	Solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados,

<i>Derecho</i>	<i>Descripción</i>
	cuando el tratamiento sea ilícito o en los demás casos previstos por la legislación aplicable.
<i>Oposición</i>	Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos o cuando estos sean utilizados para fines de mercadeo, publicidad u otras finalidades no autorizadas por el titular o no previstas por la ley.
<i>Portabilidad</i>	Solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando resulte legalmente procedente y técnicamente posible.

Ejercicio De Los Derechos.

El titular podrá ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos mediante solicitud escrita dirigida a Truckslogic a través de los canales de contacto publicados en el sitio web oficial o mediante comunicación dirigida al Oficial de Protección de Datos.

Con el fin de proteger la confidencialidad de la información y verificar la identidad del solicitante, Truckslogic podrá requerir la presentación de un documento de identificación válido o cualquier otro mecanismo de autenticación razonable antes de atender la solicitud. Las solicitudes serán tramitadas y respondidas dentro de los plazos y conforme al procedimiento establecido en la Ley No. 81 de 2019, su Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021 y demás normativa aplicable.

PARTE II: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Objeto del Servicio

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso** regulan el acceso, navegación e interacción de los usuarios con el sitio web <https://truckslogic.com/>, las redes sociales oficiales (incluyendo, entre otras, Instagram, Facebook, LinkedIn y TikTok), formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp Business y demás canales digitales administrados por **TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A.** (en adelante, "**Truckslogic**"). A través de estos canales digitales, Truckslogic proporciona información sobre sus servicios, facilita la atención de consultas, la recepción de solicitudes de información y cotizaciones, el contacto con clientes, proveedores y aliados comerciales, así como la difusión de contenido institucional, informativo y comercial relacionado con sus actividades.

El acceso y utilización de cualquiera de estos canales digitales implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales. El usuario se compromete a utilizar dichos canales de manera lícita,

responsable y conforme a la legislación vigente de la República de Panamá, absteniéndose de realizar cualquier actividad que pueda afectar la seguridad, disponibilidad, funcionamiento o derechos de Truckslogic o de terceros.

2. Registro y Uso de la Cuenta

El acceso al sitio web y a los demás canales digitales de Truckslogic es, en principio, de carácter libre y gratuito; no obstante, determinados servicios, formularios o áreas específicas podrán requerir el suministro de información personal o el registro previo por parte del usuario.

Los usuarios se comprometen a cumplir con las siguientes condiciones:

- Ser mayores de edad y contar con la capacidad legal para celebrar actos y contratos conforme a las leyes de la República de Panamá, cuando la naturaleza del servicio así lo requiera.
- Proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada al utilizar formularios de contacto, solicitar información, registrarse en servicios, suscribirse a comunicaciones o interactuar con cualquiera de los canales digitales de Truckslogic.
- En aquellos casos en que se habiliten cuentas de usuario o credenciales de acceso, mantener la confidencialidad de estas y asumir la responsabilidad por todas las actividades realizadas mediante su utilización, notificando de inmediato a Truckslogic cualquier acceso no autorizado o uso indebido de sus credenciales.
- Utilizar el sitio web y los demás canales digitales de forma lícita, responsable y de buena fe, absteniéndose de realizar actos que puedan afectar la seguridad, disponibilidad, funcionamiento o integridad de los sistemas, la información o los derechos de Truckslogic o de terceros.

Truckslogic se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar el acceso a cualquier usuario que incumpla los presentes Términos y Condiciones, suministre información falsa, haga un uso indebido de los canales digitales o realice actividades que puedan comprometer la seguridad, el funcionamiento del sitio web o los intereses legítimos de la empresa o de terceros.

3. Uso Adecuado de los Canales Digitales.

El uso del servicio de transporte de carga a través de Truckslogic se rige bajo las siguientes **Uso Adecuado de los Canales Digitales.**

El usuario se compromete a utilizar el sitio web, las redes sociales oficiales y los demás canales digitales de Truckslogic de manera responsable, lícita y conforme a la legislación vigente de la República de Panamá.

En consecuencia, el usuario se abstendrá de:

- a) Publicar, transmitir o compartir información falsa, engañosa, difamatoria, ofensiva, discriminatoria, ilícita o que infrinja derechos de terceros.
- b) Utilizar los canales digitales para fines distintos de aquellos para los cuales fueron habilitados, incluyendo actividades fraudulentas, comerciales no autorizadas o cualquier conducta que pueda afectar la imagen, reputación o funcionamiento de Truckslogic.
- c) Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, bases de datos o información administrada por Truckslogic, así como introducir virus, programas maliciosos o cualquier otro mecanismo destinado a alterar, interrumpir o afectar el funcionamiento del sitio web o de los canales digitales.
- d) Suplantar la identidad de otras personas o proporcionar información falsa o inexacta durante el uso de formularios, solicitudes de información o cualquier otro canal de comunicación.
- e) Utilizar el contenido publicado en los canales digitales de Truckslogic infringiendo los derechos de propiedad intelectual o cualquier otra disposición legal aplicable.

TRUCKSLOGIC CONSULTING, S.A. podrá restringir, suspender o bloquear el acceso a sus canales digitales cuando detecte un uso contrario a los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan

4. Solicitudes de Información, Cotizaciones y Comunicaciones.

Las solicitudes de información, consultas o cotizaciones realizadas a través del sitio web, formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp Business o redes sociales oficiales tendrán un carácter meramente informativo y no constituirán una oferta vinculante ni generarán obligación contractual alguna para Truckslogic, salvo que las partes formalicen posteriormente un contrato o acuerdo por escrito.

Toda cotización, propuesta comercial o información suministrada por Truckslogic estará sujeta a disponibilidad, validación técnica, condiciones comerciales y a la celebración de los contratos correspondientes, cuando ello resulte aplicable

5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el sitio web, redes sociales oficiales, formularios electrónicos y demás canales digitales de Truckslogic, incluyendo, entre otros, su diseño, estructura, contenido, textos, imágenes, fotografías, videos, logotipos, marcas, nombres comerciales, gráficos, iconos, interfaces, bases de datos, código fuente, software, elementos audiovisuales y cualquier otro material publicado o puesto a disposición de los usuarios, son propiedad exclusiva de Truckslogic o de sus respectivos titulares, quienes han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la legislación panameña sobre propiedad intelectual, derechos de autor, propiedad industrial y por los tratados internacionales aplicables.

Salvo autorización previa, expresa y por escrito de Truckslogic queda prohibida la reproducción, copia, distribución, modificación, adaptación, traducción, publicación, comunicación pública, transmisión, comercialización, extracción, reutilización o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, del contenido de los canales digitales de la empresa, por cualquier medio o procedimiento.

El acceso al sitio web y a los demás canales digitales no confiere al usuario ningún derecho de propiedad, licencia o autorización sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial de Truckslogic, más allá del uso personal, legítimo y no comercial permitido por los presentes Términos y Condiciones.

El uso no autorizado del contenido podrá dar lugar a las acciones civiles, administrativas y penales que correspondan conforme a la legislación vigente de la República de Panamá.

6. Limitación de Responsabilidad

Truckslogic realiza esfuerzos razonables para mantener actualizado, seguro y disponible el contenido de su sitio web, redes sociales oficiales y demás canales digitales. Sin embargo, no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de dichos medios, ni que estos se encuentren libres de errores, interrupciones o fallas técnicas.

En consecuencia, Truckslogic no será responsable por daños o perjuicios derivados de interrupciones del servicio, fallas de conectividad, mantenimiento de los sistemas, ataques informáticos, casos fortuitos, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia ajena a su control.

Asimismo, Truckslogic no será responsable por el uso que los usuarios hagan de la información publicada en sus canales digitales, ni por el contenido o funcionamiento de sitios web o plataformas de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces publicados en dichos canales.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará la responsabilidad de Truckslogic en aquellos casos en que dicha limitación no sea permitida por la legislación vigente de la República de Panamá.

7. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Panamá, en especial por la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021 y demás disposiciones legales aplicables.

Cualquier controversia, reclamación o conflicto que surja con motivo de la interpretación, aplicación, ejecución o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de la Política de Tratamiento de Datos Personales, y que no pueda resolverse de manera amistosa entre las partes, será sometido a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República de Panamá, de conformidad con la legislación vigente.